

# Termos de Uso – Cicerone

## 1. Introdução

Bem-vindo(a) ao **Cicerone**! Ao se cadastrar e utilizar nossos serviços, você concorda com estes Termos de Uso. O Cicerone é um software que oferece recomendações de lugares e experiências por meio de um chatbot no WhatsApp. Nosso objetivo é ajudar você a descobrir opções interessantes, mas sem assumir responsabilidades fora do nosso escopo.

## 2. Natureza do Serviço

- O Cicerone **não é** um aplicativo de vendas de viagens, pacotes turísticos ou qualquer serviço de intermediação comercial.
- As recomendações fornecidas são baseadas em critérios internos e públicos, sem qualquer vínculo comercial com os estabelecimentos ou locais sugeridos.

## 3. Limitações e Responsabilidades

- O Cicerone **não se responsabiliza** por informações incorretas, incluindo **endereços, horários de funcionamento, preços** ou disponibilidade dos locais recomendados.
- Antes de visitar qualquer local indicado, **verifique diretamente** com o estabelecimento os horários, formas de acesso e transporte mais adequados.
- Embora o Cicerone sempre considere a segurança ao recomendar lugares, **não podemos garantir** que todos os locais sejam seguros ou adequados para todos os usuários.
- A **segurança durante os deslocamentos e estadia** nos locais recomendados é de responsabilidade exclusiva do usuário.
- O Cicerone **não se responsabiliza** pelo comportamento dos usuários nos locais indicados, nem por eventuais incidentes, prejuízos, danos ou transtornos ocorridos antes, durante ou após a visita.

## 4. Coleta e Uso de Dados

- Para o funcionamento adequado do serviço, o Cicerone coleta e armazena **dados como nome, telefone, cidade atual e histórico de conversas**. Essas informações são utilizadas exclusivamente para melhorar as recomendações do chatbot e oferecer uma experiência personalizada.
- Os dados são armazenados de forma segura e não são vendidos ou compartilhados com terceiros para fins comerciais.

## 5. Exclusão de Conta e Dados

- O usuário pode solicitar a exclusão de sua conta e dos dados vinculados a qualquer momento.

- A solicitação deve ser feita enviando um e-mail para **support@cicerone-tech.com** ou abrindo um ticket no suporte disponível no site.
- Após a solicitação, os dados serão removidos de nossos sistemas no prazo máximo estabelecido por lei.

## 6. Isenção de Vínculo Comercial

- O Cicerone não mantém relações comerciais, publicitárias ou contratuais com os lugares recomendados.
- As sugestões são feitas de forma independente e imparcial.

## 7. Uso Adequado

- O usuário compromete-se a utilizar as informações fornecidas de forma responsável, respeitando leis, regulamentos e normas de conduta aplicáveis nos locais visitados.
- É proibido utilizar o Cicerone para fins ilícitos ou para prejudicar terceiros.

## 8. Alterações nos Termos

Estes Termos de Uso podem ser alterados a qualquer momento, mediante atualização publicada em nosso site. O uso contínuo do Cicerone após as alterações implica concordância com os novos termos.

## 9. Contato

Em caso de dúvidas, sugestões ou solicitações relacionadas a estes Termos de Uso, entre em contato conosco pelo e-mail: **support@cicerone-tech.com**.